



Manitowoc®

VALEURS FONDAMENTALES



« Nous réussissons lorsque nos clients **excellent** »

- Je m'engage pour la réussite de nos clients
- Je donne toujours la priorité au client
- Je m'efforce d'améliorer chaque jour l'expérience du client
- Je fournis un service fiable et d'excellente qualité



« Je fais ce qui est **juste** »

- Je travaille en sécurité et en respectant l'environnement
- Je respecte les autres
- Je me comporte de manière éthique
- J'accomplis un travail de qualité



« Nous travaillons en **équipe** »

- Nous nous entraïdons pour répondre aux besoins des clients
- Je privilégie l'esprit d'équipe
- Je collabore et je soutiens les membres de l'équipe
- Je privilégie une communication ouverte et honnête



« Nous atteignons les **résultats escomptés** »

- Je fais ce que je me suis engagé à faire
- Je mets l'accent sur l'amélioration continue
- J'innove
- Je m'efforce de dépasser les attentes des clients



« Je montre **l'exemple** »

- Je célèbre les réussites
- J'apprends des échecs
- J'aborde chaque jour avec une attitude positive
- Je prends du plaisir à faire ce que je fais