



VALORI ESSENZIALI



Il nostro successo è il successo dei nostri clienti

- Impegnarsi per il successo dei nostri clienti
- Offrire sempre un'esperienza di prim'ordine per il cliente
- Concentrarsi sul miglioramento dell'esperienza del cliente ogni giorno
- Fornire un servizio affidabile ed eccellente



Fare la cosa giusta

- Lavorare in modo sicuro e responsabile per l'ambiente
- Rispettare gli altri
- Comportarsi in modo etico
- Offrire un lavoro di qualità



Lavorare come un team

- Collaborare reciprocamente per soddisfare le esigenze dei clienti
- Mettere il team al primo posto
- Collaborare con i membri del team e sostenerli
- Promuovere una comunicazione aperta e bidirezionale



Ottenere risultati

- Fare quanto programmato
- Concentrarsi su un continuo miglioramento
- Innovare
- Impegnarsi per superare le aspettative dei clienti



Essere d'esempio per gli altri

- Festeggiare i successi
- Imparare dagli errori
- Affrontare ogni giorno con un atteggiamento positivo
- Divertirsi