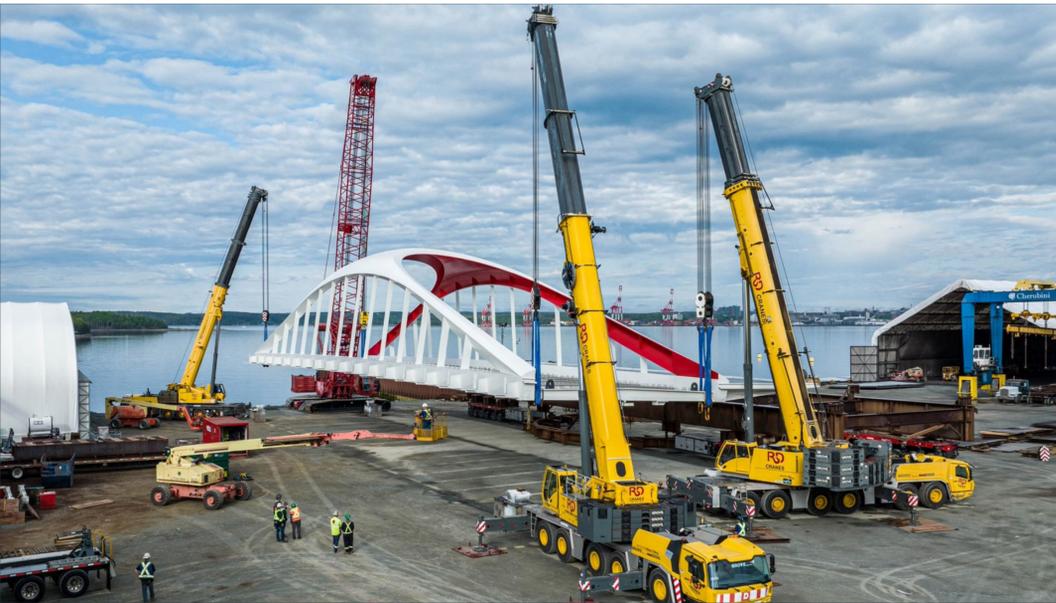




VALORES FUNDAMENTAIS



Temos sucesso quando os nossos clientes se superam

- Empenhar-se no sucesso dos nossos clientes
- Proporcionar sempre ao cliente uma experiência de topo
- Empenhar-se em melhorar a experiência do cliente a cada dia
- Prestar um serviço fiável e de excelência



Faço o que está certo

- Trabalhar de forma segura e ambientalmente responsável
- Respeitar os outros
- Manter um comportamento ético
- Apresentar um trabalho de qualidade



Trabalhamos em equipa

- Promover a entreaajuda para atender às necessidades dos clientes
- Colocar a equipa em primeiro lugar
- Colaborar e apoiar os membros da equipa
- Promover a comunicação aberta e bidirecional



Produzimos resultados

- Fazer o que se promete
- Ter como foco a melhoria contínua
- Inovar
- Esforço-me por exceder as expectativas dos clientes



Sou um exemplo a seguir

- Celebrar os sucessos
- Aprender com as falhas
- Encarar todos os dias com uma atitude positiva
- Desfrutar