GARANZIA ESTESA PER NUOVE GRU A TORRE

Per le gru Potain Connect CCS

L'entità legale in questione Manitowoc Cranes, venditore della gru, garantisce all'acquirente originale ("Acquirente") che, in condizioni di normale uso e servizio, tutte le nuove gru prodotte da Manitowoc sono esenti da difetti di fabbricazione e dei materiali.

Per ogni nuova gru CCS verrà concesso un periodo di garanzia esteso applicabile di un anno, in aggiunta alla garanzia standard su parti e assistenza (dodici (12) mesi dalla data di installazione o messa in servizio iniziale o 2.400 ore di funzionamento, a seconda di quale evento si verifichi per primo), a condizione che:

(a) la gru sia stata venduta con la relativa opzione di garanzia di 2 anni, selezionabile solo se la gru è stata inizialmente venduta con un contratto Potain Connect di durata minima di 3 anni – e -

(b) sia stato compilato un sondaggio online su soddisfazione e affidabilità (“SRS”) dal proprietario della gru e il sondaggio sia stato ricevuto da Manitowoc al più presto 6 mesi dopo la data di installazione iniziale o dopo 1200 ore di funzionamento (a seconda di quale evento si verifichi per primo) e al più tardi alla scadenza del periodo di garanzia standard - e

(c) la manutenzione venga eseguita secondo le istruzioni del manuale della gru durante il periodo di garanzia standard e di garanzia estesa.

La garanzia estesa inizia alla scadenza del periodo di garanzia iniziale. Per evitare qualsiasi dubbio, l'"opzione di garanzia di 2 anni" prevede un periodo di garanzia totale di ventiquattro (24) mesi dalla data di installazione o messa in servizio iniziale o 4800 ore, incluso il periodo di garanzia standard, e non di due (2) anni aggiuntivi successivi alla sua scadenza. La garanzia estesa scade pertanto ventiquattro (24) mesi dopo la data di installazione o messa in servizio iniziale, fatte salve le condizioni qui stabilite.

L'estensione del periodo di garanzia sulla struttura per i gruppi saldati di cui alla pagina seguente, è di cinque (5) anni a partire dalla data di spedizione da parte di Manitowoc; a condizione che la gru venga utilizzata unicamente per operazioni di sollevamento.

Qualsiasi richiesta di risarcimento ai sensi della presente garanzia sarà ritenuta valida solo e unicamente dietro esplicita comunicazione del difetto da parte dell'Acquirente a Manitowoc (o a un suo distributore autorizzato) per iscritto entro sessanta (60) giorni dal momento in cui lo stesso difetto è stato riscontrato e in nessun caso oltre trenta (30) giorni dalla scadenza del periodo di garanzia applicabile; inoltre l'Acquirente è tenuto a presentare la propria richiesta di risarcimento seguendo correttamente le relative procedure di volta in volta dettate da Manitowoc.

Per la lavorazione delle richieste di risarcimento è necessario presentare determinati documenti. Tale documentazione comprende foto e rapporti di assistenza dettagliati che documentino: il guasto iniziale, le procedure di risoluzione dei problemi eseguite e la conclusione della riparazione. Le richieste presentate senza adeguata documentazione non verranno elaborate.

L'unico obbligo di Manitowoc nei confronti dell'acquirente si limita alla riparazione o alla sostituzione di qualsiasi prodotto o parte di cui Manitowoc, a unica discrezione, stabilisce che presenta difetti di fabbricazione o dei materiali (i pezzi di ricambio possono essere nuovi o ricondizionati e approvati in fabbrica, a discrezione di Manitowoc). Manitowoc può richiedere che i prodotti o le parti vengano inviati a un centro designato da Manitowoc per l'ispezione e l'analisi (le spese di trasporto su strada o via mare dovranno essere anticipate dall'Acquirente). Le spese (ragionevoli) per il trasporto su strada o via mare e le spese di manodopera (ragionevoli) sostenute per le riparazioni in garanzia approvate durante il periodo di validità della garanzia di ogni nuova gru verranno rimborsate da Manitowoc, mentre le spese di trasporto e di manodopera per ogni prodotto o parte inviato/a che risulti privo/a di difetti saranno a carico dall'Acquirente. Tutte le parti difettose rimosse dalla gru diventeranno di proprietà di Manitowoc.

I lavori in garanzia devono essere eseguiti da Manitowoc o da un distributore autorizzato Manitowoc e devono essere utilizzati solo ed esclusivamente pezzi originali Manitowoc. La responsabilità di Manitowoc relativamente alle gru vendute all'Acquirente è limitata dalla presente garanzia e in nessun caso la responsabilità massima di Manitowoc supererà il costo della sostituzione di un prodotto o parte difettoso/a. MANITOWOC NON È SOGGETTO AD ALTRI OBBLIGHI O RESPONSABILITÀ DERIVANTI DA INADEMPIENZA CONTRATTUALE, GARANZIA, FATTO ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ OGGETTIVA) O DA ALTRE TEORIE LEGALI O PRINCIPI DI EQUITÀ, RELATIVAMENTE AI PRODOTTI VENDUTI DA MANITOWOC, O QUALSIASI INIZIATIVA, ATTO O OMISSIONE RELATIVI

A ESSO. Senza limitare la generalità di quanto detto, Manitowoc esclude in modo particolare qualsiasi responsabilità per danni materiali, sanzioni, danni speciali e punitivi, danni derivanti dalla perdita di profitti o di ricavi, tempi di fermo, perdita di reputazione, costo di capitale, costi di prodotti o servizi sostitutivi, o per qualsivoglia altro tipo di perdita economica, o per reclami da parte del cliente dell'acquirente o da terze parti per danni, perdite e costi simili. MANITOWOC NON È RESPONSABILE E NON RISPONDE DI ALCUN TIPO DI DANNI CONSEQUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI E CONTINGENTI.

Questa garanzia non è valida in caso di normale usura, negligenza, eventi naturali, vandalismo, abuso, uso improprio, incuria, incidenti o qualsiasi altra causa indipendenti dalla volontà di Manitowoc, ivi inclusi, senza limitazioni, incendi, gelate, inondazioni e altri disastri naturali; sovraccarico; modifiche non autorizzate; prodotti o parti modificati o cambiati; prodotti o parti installati, immagazzinati o messi in funzione in modo non conforme, la cui manutenzione non è avvenuta in modo soddisfacente, o regolati in modo improprio; normale usura, negligenza o danni intenzionali da parte dell'acquirente; qualsiasi prodotto o parte non fornita da Manitowoc; qualsiasi prodotto o parte che non è stata riparata da Manitowoc o da un distributore autorizzato da Manitowoc o da un'officina di riparazione (se non dietro autorizzazione scritta da parte di Manitowoc); danni causati dall'inosservanza delle procedure di manutenzione descritte nel relativo manuale del proprietario o bollettini tecnici inviati da Manitowoc. Trasferibilità: la presente garanzia è personale e vale solo per l'Acquirente. Può essere trasferita o ceduta solo previo consenso scritto di Manitowoc o di un distributore autorizzato di Manitowoc con un accordo di distribuzione scritto in vigore al momento.
LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA RAPPRESENTANZA E GARANZIA, ESPLICITE O IMPLICITE, E MANITOWOC ESCLUDE ESPLICITAMENTE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ PER QUALSIASI SCOPO PARTICOLARE E QUALSIVOGLIA GARANZIA DERIVANTE DA TRATTATIVA O CONSUETUDINE COMMERCIALE.