



## VALORES FUNDAMENTALES



### Tenemos éxito cuando nuestros clientes sobresalen

- Estoy comprometido con el éxito de nuestros clientes
- Ofrezco una experiencia que siempre pone al cliente como prioridad
- Me centro en mejorar la experiencia del cliente cada día
- Proporciono un servicio fiable y excelente



### Hago lo que es correcto

- Trabajo de forma segura y responsable con el medio ambiente
- Respeto a los demás
- Me comporto de forma ética
- Entrego un trabajo de calidad



### Trabajamos en equipo

- Nos ayudamos mutuamente para satisfacer las necesidades de los clientes
- Priorizo al equipo
- Colaboro y apoyo a los miembros del equipo
- Fomento la comunicación abierta y bidireccional



### Ofrecemos resultados

- Hago lo que digo que haré
- Me centro en la mejora continua
- Innovo
- Me esfuerzo por superar las expectativas de los clientes



### Soy un modelo a seguir

- Celebro los éxitos
- Aprendo de los fracasos
- Afronto cada día con una actitud proactiva
- Me divierto